

令和5年度 ふじヶ丘保育園

タイトル	受付日	相談・意見内容	対応方法
子どもとの 関わり方について	4月14日(金)	<p>ある保育士の子どもへの関わりが気になったとのことで迎え時に園長へ相談がある。</p> <p>朝の送迎時に廊下を通った際、一人の保育士が涙している男児に「泣いていたら分からないがね、ちゃんと言わないと。」「泣かないんだよ。」と強い口調で言っているのを見て、胸が痛くなった。子どもに寄り添いながら声掛けしてもらいたい。</p>	<p>該当の保育士に状況を確認する。男児が母親とバイバイできずに泣いていたが、「言わなければ分からない」ということを伝えていた状況であった。</p> <p>今後は子どもの気持ちに寄り添い対応していけるよう話をし、職員会議にて職員で共通理解を図った。</p> <p>相談者には、翌日の送迎時に該当保育士と話をしたことを伝えた。その後、この件についての意見等はない。</p>
お帳面の 記載について	8月19日(土)	<p>グループ懇談会内の質疑応答にて、保護者より質問をいただく。</p> <p>子どもの体調管理には気をつけており、気になる際は病院にも通い相談しているが、以前、お帳面に赤字で鼻水が出ていることの記載があった。</p> <p>保育園ではどのように対応しているか教えてほしい。</p>	<p>赤字で記載されていたことに関して、園長より謝罪を行い、園としての対応についてお伝えする。症状に応じて「病院へ必ず行ってください」という強制ではなく、あくまでも保護者と相談の上、ご協力いただく形をとっている。流行している感染症については、玄関入口のホワイトボードに記載しているので、確認をお願いしたい旨を伝えた。</p> <p>職員会議やグループ会議にて職員で情報共有を行う。その後、この件についての意見等はない。</p>

<p>子どもとの 関わり方に ついて</p>	<p>8月19日(土)</p>	<p>グループ懇談会内の質疑応答にて、保護者より質問をいただく。</p> <p>子どもが家庭で飲み物をこぼした際に、大人の顔色を伺うような様子が見られ、「保育園で怒られるの?」と聞くと「うん、怒られる。」と答えた。保育園ではどのような対応をしているのか気になった。</p>	<p>担任より、怒るという対応はせず、寄り添うような形で「こぼれちゃったね。一緒に拭こうね。」等と伝えながら対応していることを説明した。併せて、園長より、人権擁護チェックリストにて職員間で自分たちの保育を振り返る機会を設けていることを伝えた。</p> <p>職員会議にて職員で共通理解を図った。</p> <p>その後、この件に関しての意見等はない。</p>
--------------------------------	-----------------	--	--

令和5年度分 くすの子保育園 苦情受付

	受付内容
<p>①駐車場内における家庭同士のトラブル</p>	<p>受付年月日:令和5年7月28日</p> <p>苦情申し込み方法:口頭</p> <p>申出者:保護者(母)</p> <p>回答の要否: 要回答・回答不要</p> <hr/> <p><内容></p> <p>母親が、迎えの際に駐車場に車を停めたところ、別の家庭のお子さん(1歳ごろの男児)が石をご自身の車に投げたとのこと。直接、その場にいた親子へ声をかけられて対応されたとのこと。今後同じことが起きないように、周知してほしい。</p> <p><対応・改善></p> <p>ICT アプリ(コドモン)において、職員・保護者全体に周知を図る。また職員会議においても周知を図る。</p>

鹿児島市東部親子つどいの広場 意見・要望等

番号	日付	内容	意見形式	対応
1	6月13日	スタッフが広場でデーンと座り、話かけると「あ？」というような態度を取られた。	こども政策課への電話	すぐに状況の確認を行う。どのような状況だったのか、どのような態度だったのか等、思い当たる場面を特定することはできなかったが、定例会議を通して広場対応の見直しを全体的に行う。不快な思いをさせたことに対し反省し、自分たちは常にモデリングとなる立場であることを確認する。
2	6月13日	スタッフの服装がふさわしくないのではないか。	こども政策課への電話	衛生面や華美さ、身なり(髪型や爪)など どの側面からのご意見なのかは特定できなかったが、これらのことについて全体的に改めて確認を行う。
3	9月21日	アンパンマンの絵本があったら嬉しい。出口のアンパンマンを気にしてしまい館内から脱走してしまう。“だっこ むぎゅ”や感情をおしえる絵本もこちらにあったら嬉しい。	意見箱	所蔵している『アンパンマン』の絵本を紹介する。また、「かおかおどんなかお」など実際にある感情に関する絵本を紹介していきたい。絵本の購入については蔵書や本棚の空き、予算を含め検討を行う。
4	12月2日	いつも皆様ありがとうございます。なかまっちが市内に来る目的となっています。なかまっちがあることで安心して鹿児島市に来れます。大好きです。	意見箱	受け切り
5	3月21日	職員の髪の色がプリンになっているのが気になる。自分が直接、言ってもいいが気が引ける。指導してもらえないか。	りぼんかんを通しての意見	該当スタッフに話をする。本人も自覚していた。脱色しているため色が思うように入らないという事もあるようだが、徐々に色を戻している段階。